

Retourneren

Voor al onze non-food producten verkocht binnen de EU heeft u het recht om 14 dagen over uw aankoop na te denken, dit wordt de afkoelingsperiode genoemd. Binnen deze periode kunt u zonder opgave van reden het product terugsturen, ingaande de dag van ontvangst van het product. Wanneer u zich bedenkt binnen de afkoelingsperiode ontvangen wij hier graag een melding van, zo weten we dat wij uw bestelling retour kunnen verwachten.

Vanaf het moment dat wij uw retouromelding ontvangen hebben heeft u nog 14 dagen de tijd om het product terug te sturen.

De verzendkosten, retourkosten en de eventuele risico's die hiermee gepaard gaan, zijn voor uw rekening. Indien de producten niet in de juiste staat worden teruggestuurd kunnen wij het bedrag van de producten niet terugsturen.

Klachten

Wij vinden het natuurlijk erg vervelend als u onverhoopt toch een klacht heeft over de dienstverlening zoals u die ervaren heeft. Wij vragen u dan ook vriendelijk om contact op te nemen met onze klantenservice. Wij streven ernaar om uw klacht binnen 5 dagen na ontvangst te beantwoorden. Mochten wij hier onverhoopt meer tijd voor nodig hebben, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen.

U kunt ons bereiken op: info@thedutchfoodshop.com